



## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **BIMARTIN** asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.

La Dirección quiere transmitir a toda la organización la importancia y el compromiso adquirido en la satisfacción tanto de los requisitos de nuestros clientes como los legales y reglamentarios, así como la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

Procuramos ser fieles a uno de nuestros objetivos iniciales: trabajar lo más cerca posible del cliente, establecer una relación intensa y de proximidad y no sólo con el cliente, también con el proveedor con el que mantener una estrecha colaboración constituye la normalidad.

La política de la calidad debe ser un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad que cada año nos marcamos. En este sentido, entendemos que el enfoque de nuestra Gestión y Procesos deben ir encaminados a la consecución de:

- ✓ La Satisfacción de nuestros clientes, proporcionando un servicio altamente competitivo y eficaz.
- ✓ Crear y mantener una plantilla de profesionales, favoreciendo su desarrollo profesional a través de procesos de formación continuada y controles de calidad tanto internos como externos.
- ✓ Obtener una elevada fiabilidad en el cumplimiento de las actividades, y requisitos contratados.

En Urnieta, a 15 de noviembre de 2018

